

# Vilkår og betingelser KELLER Group GmbH

## § 1 Anvendelsesområde og leverandør:

Disse vilkår og betingelser gælder alle ordrer afgivet via vores online shop, som drives af:

KELLER Group GmbH  
Balanstraße 73  
D-81541 München  
Tyskland

Telefon: 36 95 79 04  
E-mail: [info@keller-sports.dk](mailto:info@keller-sports.dk)

Indehavere ansvarlige for indholdet i overensstemmelse med den tyske statsaftale aftale om medietjenester. ("Mediendienstestaatsvertrag"): Moritz Keller, Jakob Keller og Marcus Trute.

Registreret ved byretten (Amtsgericht) München, CVR: HRB189761 Skattnummer (Steuernummer): 145/232/80083 Finanzamt München III (Skattekontor München III)  
Momsregistreringsnummer: DK12673728

Service Hotline:

> Telefon: 36 95 79 04

> E-mail: [info@keller-sports.dk](mailto:info@keller-sports.dk)

## § 2 Købsaftale:

§ 2.1 Udvalget af produkter i vores online shop tjener alene det formål at fremlægge et købstilbud. Ved at klikke på "Bestil" knappen indgår du en bindende købsaftale. Vi sælger udelukkende produkter til privat brug og kun i begrænsede mængder.

§ 2.2 Vi skal være i stand til at bekræfte din ordre over e-mail i en såkaldt ordrebekræftelse og levere varen indenfor fem arbejdsdage. En bekræftelse på at vi har modtaget din ordre er ikke svarende til en accept af din ordre.

§ 2.3 Såfremt vores ordrebekræftelse indeholder skrive- eller trykfejl eller direkte forkerte prisbetingelser, er vi berettiget til at ophæve kontrakten, men samtidig forpligtet til at fremlægge bevis på denne fejl. Betalinger, der allerede skulle være foretaget, vil blive refunderet straks.

§ 2.4 Vi leverer så længe lager haves. I tilfælde af at den bestilte vare ikke længere er tilgængelig, og vi er uden skyld (f.eks. i tilfælde af at vi ikke er blevet forsynet med produktet fra vores leverandører), er vi berettiget til at opsigte aftalen. I dette tilfælde er vi forpligtet til straks at informere kunden og hvis ønsket anbefale et lignende produkt. Hvis et lignende produkt ikke findes eller kunden ikke ønsker et andet produkt, vil vi refundere alle allerede foretagne betalinger.

§2.5 Du skal være fyldt 18 år for at handle på [keller-sports.dk](http://keller-sports.dk) – er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

§2.6 Ordremængden pr. Vare markeret med "Members Only" er begrænset til to varer.

### **§ 3 Priser:**

Alle angivne priser er endelige. Dvs. inklusiv moms og andre omkostninger forbundet med varen. Priserne omfatter dog ikke forsendelsesomkostninger (se afsnit om forsendelsesomkostninger). Se venligst vores produkt- og informationssider for flere detaljer.

### **§ 4 Levering og afgifter:**

§ 4.1 Afhængigt af destinationsland og valgt forsendelsesmetode sendes produkterne fra vores sortiment af DHL, Hermes, SWISS POST, Østrigsk stilling, PostNL eller Bring. For større volumer og mængder bestiller vi et speditørbureau.

§ 4.2 Leveringstid: Efter vi har modtaget bestilling og betaling, behandler vi ordren hurtigst muligt. Mere nøjagtig information om levering kan findes på vores "Hjælp"-sider og på selve produktsiden.

§ 4.3 Leveringsomkostninger Der opkræves et gebyr på 45 KR på alle leveringer. Forsendelsesgebyrer afhænger ikke af ordreværdien. Kun for KSP Premium-medlemmer: Gratis levering er tilgængelig for alle ordrer med en samlet produktpris på eller mere end værdien for hvert land på listen herunder. Ellers gælder leveringsomkostningerne angivet under

§ 4.3. Minimumsordreværdi for gratis levering (kun KSP Premium-medlemmer):

§ 4.5 Efterfølgende leveringsomkostninger:

Ved ordrer med gratis levering (f.eks. ved ordrer på 600 kr.) vil efterfølgende leveringsomkostninger opstå, såfremt at en vare sendes retur, og ordrens samlede værdi falder til under grænsen for gratis levering.

### **§ 5 Leveringsbetingelser:**

§ 5.1 Levering er kun mulig inden for Europa.

§ 5.2 I tilfælde af at ikke alle bestilte varer er på lager, er vi berettiget til at foretage en delvis leverance på vores regning, så længe det med rimelighed kan forsvares overfor kunden.

§ 5.3 Såfremt vores levering mislykkes tre gange, er vi berettiget til at afstå fra aftalen. Allerede foretagne betalinger vil i givet fald blive refunderet straks.

### **§ 6 Betalingsbetingelser:**

§ 6.1 Du kan vælge mellem følgende betalingsmetoder: Bankoverførsel (forudbetaling), kreditkort (Visa eller Dankort), PayPal eller Klarna (faktura). Vi forbeholder os retten til at ekskludere den enkelte kunde fra en eller flere betalingsmuligheder.

§ 6.2 Ønsker du at betale via bankoverførsel, oplyses vores bankoplysninger i ordrebekræftelsen. Det fakturerede beløb skal overføres til vores konto inden 14 dage. Vælger du at betale med kreditkort, vil pengene blive trukket fra din konto, når ordren sendes.

§ 6.3 Ved overskridelse af den aftalte betalingsfrist opkræves en rente på 5% over basisrenten under forsinkelsen. Hvis en højere skade forårsaget af forsinket betaling beviseligt har fundet sted, har vi ret til at opkræve denne højere skade.

§ 6.4 Vælger du at foretage betaling med direkte debitering, bærer du selv omkostninger i forbindelse med tilbageførsel af en transaktion.

§ 6.5 Du vil være berettiget fradragsret, hvis dine modkrav er retsgyldigt etableret af en domstol, eller hvis dine modkrav er ubestridte eller accepteret af os skriftligt.

§ 6.6 KELLER vouchers, gift cards and online vouchers KELLER vouchers can be paid for by credit card, PayPal or bank transfer. Those which are bought in the KELLER shop can be spent on the whole range. The voucher does not earn interest. You will receive the voucher straight to your email address once payment is received. It cannot be delivered by post. The value of the voucher will be automatically deducted from the order value. Only one voucher per order can be used. Gift cards or gift card balances cannot be redeemed for cash. If the cost of the order exceeds the value of the gift card then the difference must be paid with an alternative form of payment. KELLER assume no responsibility for any errors in the gift card recipient's email address. KELLER is also not liable for loss, theft, misuse or delays in payment of the gift card (e.g. because of technical difficulties). Gift cards cannot be applied to already processed orders.

## **§ 7 Ejendomsforbehold:**

Ejerskabet af den købte vare overgår først når købesummen er betalt fuldt ud. Før overdragelsen af ejendomsretten er at give tilsagn til, forarbejdning eller redesign af varen ikke tilladt uden vores samtykke.

Forbrugere har følgende fortrydelsesret:

## **§ 8 instruktioner til returnering:**

§ 8.1 Du har 30 dages fortrydelsesret, når du handler på keller-sports.dk Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Dette kan ske via brev, fax, telefon, e-mail eller ved blot at returnere varen. Den 30 dages periode begynder når kunden modtager varen. Du kan også fortryde købet ved at nægte at modtage varen eller aflevere den personligt på nedenstående adresse.

§ 8.2 Emballage og varens stand, når du sender den tilbage.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i væsentligt samme stand og mængde. Fortrydelsesretten bortfalder derfor, hvis du bruger varen på en måde, som helt åbenbart forringer varens salgsværdi væsentligt. Dvs. at så længe brugen af varen udelukkende har været til undersøgelses formål, som det også er muligt i en fysisk detailbutik, vil det ikke karakteriseres som brug.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:  
Fiege Logistik Stiftung & Co. KG - Zweigniederlassung Burgwedel  
c/o KELLER Group GmbH  
Am Berkhopsfeld 500  
30938 Burgwedel  
Tyskland  
E-mail: [info@keller-sports.dk](mailto:info@keller-sports.dk)

§ 8.3 Du får naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Beløbet bliver overført til det kort du har betalt med eller på din bankkonto, når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til reglerne for fortrydelsen.

§ 8.4 The right to withdraw does not exist for the following contracts: Contracts for the delivery of goods which have not been pre-assembled and have been produced according to customer specifications or the consumer's instructions, or have been tailored for the personal requirements of the customer. Please note that the right to withdraw expires earlier with the delivery of sealed

goods, which for reasons of health and hygiene are not suitable to be returned when their packaging has been removed after delivery.

Eneste omkostning du har når du fortryder, er porto for at sende varen tilbage til os.

Hvad skal jeg sende med tilbage?

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Det er ikke et krav, men ekspeditionen går hurtigere hvis du udfylder vores formular eller vedlægger følgende; Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

> [Withdrawal form PDF](#)

Please note: Conditions of redeeming vouchers: if an item is returned so that the overall order value consequently falls below the minimum order value required for the validity of the voucher, then the voucher code cannot be applied to the remaining items in the order.

### **§ 9 Forsendelse:**

§ 9.1 Leveres varer med indlysende transportskader, bedes du indgive en klage til transportfirmaet og hurtigst muligt kontakte os på telefon 36 95 79 04.

§ 9.2 Din garanti berøres ikke heraf (§ 9.1), men din information og hjælp vil være os behjælpelig i en sag mod transportfirmaet eller forsikringsselskabet.

### **§ 10 Garanti:**

§ 10.1 Garanti ydes i overensstemmelse med lovgivningen. Ved fejl og mangler der opstår eller registreres inden for den retmæssige garantiperiode på to år fra leveringsdato, er du berettiget til udbedring (reparation eller erstatning af produktet). I enkelte tilfælde er du i øvrigt juridisk berettiget til reduktion af betaling eller annullering af købskontrakten. Du er forpligtet til at tillade os to forsøg til at rette fejlen.

§ 10.2 Vi yder ikke garanti for skader og mangler som følge af forkert brug, forkert opbevaring, mangelfuld vedligeholdelse eller reparation udført af ikke autoriserede reparationservices.

§ 10.3 Skulle du ønske reparation eller udskiftning af et mangelfuldt produkt, bedes du returnere det til os. Kontakt venligst vores kundeservice team på telefon 36 95 79 04 eller på e-mail til [info@keller-sports.dk](mailto:info@keller-sports.dk).

Bemærk: Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

### **§ 11 Ansvar:**

Vores ansvar i forbindelse med mindre uagtsomt pligtforsømmelse er ekskluderet, for så vidt at det hverken påvirker opgaver, der er afgørende for købsaftalen, påvirker garantier, forårsager død eller personskade, eller forsømmer krav inden for rammerne af den tyske produktansvarslov (Produkthaftungsgesetz).

### **§ 12 Personlige oplysninger:**

§ 12.1 Vi vil bruge alle oplysninger, du har givet os til at behandle din ordre. Til dette formål vil vi dele dine data med andre virksomheder, såsom fragtfirmaer, med henblik på at levere varen til dig. Disse virksomheder har kun tilladelse til at bruge dine data til behandling af din ordre og til ingen andre andre formål.

Hvis du har givet samtykke til videre anvendelse af dine oplysninger, videregiver vi oplysninger fra vores kundekartotek til udvalgte tilknyttede virksomheder for brug til reklame- og markedsundersøgelser. Med dette samtykke vil vi også anbefale dig produkter, der kunne være af interesse, sende dig kampagnetilbud og/eller bruge din e-mail-adresse til markedsføringsformål.

Du kan til enhver tid trække dette samtykke tilbage, og dine data vil derefter ikke længere blive brugt til reklameformål. Herfra vil du ikke længere modtage kataloger eller reklame e-mails.

§ 12.2 Vi sender dig ordreoplysninger og vores vilkår og betingelser pr e-mail, hver gang du køber ved os. Vi gemmer alle ordrer, som desuden også vil være tilgængelig for dig ved at logge ind på vores hjemmeside.

§ 12.3 I tilfælde af at beløbet ikke bliver betalt fuldt ud, forbeholder vi os ret til at forespørge kreditvurderingsselskabet SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D- 65201 Wiesbaden (Ribers), Tyskland, for det formål at beskytte vores egne interesser. Dine interesser og beskyttelse vil også

blive taget i betragtning i overensstemmelse med lovens bestemmelser. Klik her for nærmere oplysninger om databeskyttelse.

### **§ 13 Tekniske foranstaltninger ved indgåelse af en kontrakt ved udbud og accept.**

For at afgive en ordre og indgå en købekontrakt skal en kunde gøre følgende:

- Inde på produktsiden med varebeskrivelsen kan kunden klikke på "Læg i kurv" for at nå det næste trin i processen. Et lille vindue åbnes i højre side af skærmen, der resumerer produktets detaljer (størrelse, pris, mængde).

- Kunden kan browse videre og finde flere produkter, som eventuelt kan tilføjes til kurven. Hvis ikke flere produkter ønskes, klik på "Til kassen" for at gå til det næste trin af processen. En ny side åbnes, der viser de fulde detaljer indholdet indkøbskurven. Kunden kan desuden indtaste en rabatkode her, hvis han/hun er i besiddelse af sådan en. Efter kunden har læst dette, kan han/hun klikke på "Gå til kassen". Den næste side der vises, afhænger af om klienten logget ind eller ej. Er kunden ikke er logget ind, vil han/hun blive bedt om at logge ind (klik på: "Log ind via en sikker server") eller oprette en konto (klik på: "fortsæt via en sikker server").

- Afhængigt af kundens status bliver han/hun bedt om at tilføje leveringsadresse og betalingsform. Har kunden bestilt hos os før vil adresseoplysninger vises automatisk. Herefter vælges den ønskede betalingsform. Afhængigt af betalingsformen vil kunden blive bedt om at oplyse yderligere oplysninger. Ved at klikke på "Videre" bliver kunden ledt videre til den næste fase af transaktionen.

- Denne næste side er et komplet resumé af kundens valg: Produkterne i kurven, adressen og betalingsformen. Er kunden tilfreds med de angivne oplysninger, klikkes der på "bestil nu".

- Kunden bliver herved omdirigeret til en bekræftelsesside, der bekræfter transaktionen, og at ordren vil blive behandlet.

- Detaljer om leverandørens accept kan findes under §2 i vilkår og betingelser.

### **§ 14. Opbevaring af oplysninger om kontrakten:**

Kunden og leverandøren vil blive bundet af en kontrakt, så snart kunden har bekræftet ordren (det sidste trin i processen beskrevet ovenfor). Vilkår og betingelser samt kontrakten vil blive sendt i en tekst form på e-mail. Kontrakten vil blive arkiveret og kunden kan få den tilsendt igen ved at kontakte kundeservice.

#### **§ 15 Tekniske oplysninger om fejl når en ordre foretages:**

Inden kontrakten er bindende for begge parter, har kunden mulighed for at rette eventuelle fejl. Det er muligt at gå tilbage til tidligere sider og ændre fejlagtige oplysninger, før en ordre bekræftes.

#### **§ 16 Sproget på kontrakten Kontrakten er på dansk.**

#### **§ 17 Information om adfærdskodekser:**

Sælgeren har ikke fremlagt nogen adfærdskodekser.

#### **§18 Keller Premium-medlemskab**

§ 18.1 Keller Premium-medlemskabsgebyrer og -tjenester Keller Premium fortsætter løbende uden begrænsning The Keller Premium membership is an indefinite subscription agreement. Customers can terminate the Keller Premium membership via "My Account" at any time before membership expiry. If cancelled, the membership will not be automatically renewed and there will be no further membership fees to pay. If no cancellation takes place or you do not cancel at least 14 days before the end of the membership, the membership will be automatically renewed for another 12 months and a membership fee will be due. The Keller Premium membership incurs a one-off fee of 9.99€ and lasts for 12 months. Within this period of service you receive a 10% discount on the total value of the shopping basket every time a purchase is made (excluding shipping costs or other service fees, such as stringing service). The discount does not apply to the membership fee. Keller Premium-medlemsrabatten gælder heller ikke for graduerede priser for tennisbolde og ikke for varer markeret med "Members Only" eller "Begrænset". Premiummedlemmer har adgang til eksklusive produkter, der kun fås hos nogle få forhandlere. It also cannot be combined with any other sales or discounts that are available to specific customer groups (such as new customers) for a limited time. KELLER will make you aware of any sales in which the 10% premium discount does not apply. The value of the discount cannot be refunded as cash or otherwise, but will be discounted from the total purchase value. You will receive regular exclusive Premium offers and information by e-mail.

§ 18.2 Varighed, opsigelse og afslutning Keller Premium-medlemskabet If no purchases have been made using the Keller Premium benefits within the first 14 days of the membership, you will receive a full refund of the membership fee. You may exercise your right to withdraw from the membership by contacting us via e-mail ([info@keller-sports.dk](mailto:info@keller-sports.dk)) and asking for a withdrawal.

If purchases have been made using the Keller Premium membership benefits, said benefits (such as a discount of 8.50€ on a product originally priced at 85€) will be reversed in the case of withdrawal and you will be charged as if you had never had a Keller Premium membership.

If the membership is not terminated within the 12 months of its duration, it will be automatically renewed for another 12 months. Customers can terminate the Keller Premium membership via "My Account" at any time before membership expiry. If cancelled, the membership will not be automatically renewed and there will be no further membership fees to pay. If no cancellation takes place or you do not cancel at least 14 days before the end of the membership, the membership will be automatically renewed for another 12 months and a membership fee will be due.

§ 18.3 "Keller Premium"-prøvedlemskaber Fra tid til anden tilbyder vi visse kunder prøve- eller kampagnemedlemskaber, f.eks. med en gratis prøveperiode i starten. Her gælder de forrige

betingelser, medmindre andet er angivet i kampagnetilbuddet. Prøve- og kampagnemedlemmer kan afslutte på et hvert tidspunkt i løbet af prøveperioden under Min konto eller via en af de andre tilgængelige kontaktmetoder, hvorefter det relevante medlemskab afsluttes. I den respektive prøve eller kampagneperiode skal der ikke betales medlemsgebyrer. Når prøveperioden er slut, begynder et medlemskab, som er underlagt betaling, med et medlemskabsgebyr på 75 DKK for 12 måneder.

§ 18.4 Ændringer til betingelserne og omfanget af tjenester Vi har ret til at ændre de aktuelle betingelser og omfanget af tjenesterne i Premiummedlemskabet. Du vil blive informeret om betydelige ændringer i disse vilkår og betingelser. Alle andre vilkår og betingelser for KELLER Group GmbH gælder stadig. Hvis vi ændrer betingelserne eller omfanget af tjenesterne, får du besked. Derefter har du ret til at være uenig med ændringerne i betingelserne. Hvis du gerne vil vise, at du er uenig, skal du gøre det i løbet af 14 dage ved at kontakte os via email (info@kellersports.dk). Hver gang vi informerer dig om ændringer, vil vi også minde dig om din ret til at være uenig i dem. Hvis du ikke udtrykker uenighed med ændringerne, antages det, at du er enig i de angivne ændringer i betingelserne. En forøgelse af medlemskabsgebyret kan være gældende i starten af den næste medlemskabsperiode. Hvis du afslutter dit medlemskab, før disse ændringer træder i kraft, vil vi refundere det resterende ubrugte medlemskabsgebyr for den aktuelle medlemskabsperiode. Hvis nogle ændringer erklæres ugyldige, fejlagtige eller uden retskraft uanset grund, vil gyldigheden og udførelsen af de resterende ændringer og betingelser ikke blive påvirket.

§ 18.5 Afslutning af KELLER Group GmbH Vi har ret til at afslutte dit medlemskab med 14 dages varsel. Hvis det er tilfældet, vil vi refundere din medlemskabsgebyr fuldstændigt for den aktuelle medlemskabsperiode, medmindre du allerede har udnyttet

Keller Premium-medlemskabsrabatter for den pågældende medlemskabsperiode, som er større end det aktuelle 12 måneders medlemskabsbidrag. En refundering kan ikke gives, hvis

afslutningen foretages af en vigtig grund. En afslutning, der foretages af en vigtig grund, træder i kraft med det samme, hvis du overtræder de aktuelle betingelser eller enhver lovgivning; hvis din brug af Keller Premium har været svigagtig eller bedragerisk; eller hvis vore interesser, eller en anden brugers, er blevet påvirket negativt. Selv om vi ved en engangsforeteelse muligvis ikke håndhæver, at betingelserne skal overholdes fuldt ud, betyder dette ikke, at brud på betingelserne tolereres i fremtiden.

§ 18.6 Betaling af medlemskabsgebyr og gyldighed Medlemskabet træder i kraft med betalingen af det aktuelle halvårige medlemskabsgebyr. Efter de første 12 måneder opkræver KELLER automatisk medlemskabsgebyrer med din angivne betalingsmetode. Hvis denne betalingsmetode bliver ugyldig i løbet af medlemskabet eller betalingsopkrævningen på anden måde afvises, har KELLER ret til at opkræve betalingen fra dig via andre metoder (yderligere omkostninger, der forekommer ved ikke-brug af automatisk overførsel, faktureres til dig).

KELLER also accepts payments via Klarna. By completing the purchase of the Premium membership you accept the Klarna terms and conditions. You also agree to complete the purchase via invoice payment and consent to identity and credit assessments of any data required by Klarna. You can withdraw your consent at any time.

§ 18.7 Ansvarsbegrænsning Vi tager ansvar for skader, som forekommer som konsekvens af grov uagtsomhed eller forsætlig overtrædelse af vores forpligtelser, herunder det, som forårsages af agenter, ledende medarbejdere eller jurister. Uanset niveauet for denne uagtsomhed tager vi også ansvar for enhver skade, som skyldes overtrædelse af større kontraktmæssige forpligtelser (vigtige forpligtelser) og af svigagtig bedrag eller overtrædelse af alle angivne garantier. Erstatningskrav, som stammer fra mindre uagtsom overtrædelse af større kontraktmæssige forpligtelser (vigtige forpligtelser) er begrænset til typiske og påregnelige krav. Derudover er der intet ansvar for nogen anden juridisk grund.

§ 18.8 Force majeure Vi efterstræber, at der altid er adgang til vores tjenester. Force majeure-tilfælde, retmæssig lockout eller uforudseelige driftsforstyrrelser fritager os ikke for vores gældende Keller Premiumansvar. I disse tilfælde vil udførelsen af opgaver eller ordreforsendelse muligvis blive forsinket. Hvis en sådan forsinkelse betyder, at Keller Premium-tjenesterne ikke længere har din interesse, kan du afslutte dit Keller Premium-medlemskab øjeblikkeligt, og vi refunderer det fulde gebyr for den aktuelle abonnementsperiode, medmindre du allerede har udnyttet Keller Premiummedlemskabsrabatter for den pågældende medlemskabsperiode, som er større end det aktuelle 12 måneders medlemskabsbidrag. Men vi tager ikke ansvar for skader, der stammer fra sådanne tilfælde af forsinket forsendelse.

§ 18.9 Yderligere betingelser YDenne tjeneste kan bruges i den Keller Sports-onlinebutik ([www.keller-sports.dk](http://www.keller-sports.dk)). KELLER forbeholder sig ret til at acceptere eller afvise medlemskaber. Du må foretage en ordre, så ofte som du vil. Det er kundens ansvar at bruge Keller Premium-tilbuddet i overensstemmelse med de generelle vilkår og betingelser. Keller Premium er udelukkende tilgængelig til private kunder og kan ikke bruges af kunder, som køber udstyr til forretningsbrug, til gensalg eller en gros-salg. En overtrædelse af kontrakten fra din side resulterer i, at dit medlemskab afsluttes uden mulighed for refundering.

### **§ 19 Returning batteries**

Some of our products are supplied with batteries. Used batteries should not be placed into a domestic waste bin. The customer has the legal obligation to dispose of used batteries by depositing them at especially established collection points or returning them to the store where they were bought. Retailers and manufacturers are legally obliged to accept these returned batteries free of charge and use them or dispose of them as hazardous waste. After use you may dispose of the batteries free of charge by handing them in at a local collection point or returning them to the retailer. Should you wish to return batteries to us, you can send them postage free. In order to save us unnecessary costs, we ask you to pay for the postage in advance. We will then

reimburse the postage costs to you. Batteries come marked with a symbol of a crossed-out waste bin. Batteries that contain over 0.0005 mass percent of mercury, over 0.002 mass percent of cadmium or over 0.004 mass percent of lead will have the relevant chemical symbol (Hg mercury, Cd - cadmium or Pb - lead) engraved under the waste bin symbol.

### **§ 20 Disposing of electric and electronic devices**

Manufacturers must accept returns of old electric devices produced after 13th August 2005 free of charge. The manufacturers must mark any electric and electronic devices produced after 23rd November 2005 with a symbol of a crossed-out waste bin on wheels. This electronic waste may not be disposed of as unsorted residential waste. It must be separated, collected and disposed of by bringing it to local collection or return points. In adherence to the "ElektroG" law from 23rd March 2005, we only purchase electric and electronic devices from manufacturers registered at the relevant authorities who can provide an insolvency-proof guarantee that they will finance the disposal of their electric devices.

### **§ 21 Complaints procedure:**

Online Dispute Resolution in accordance with Art. 14 para. 1 ODR-VO: the European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR). This can be found at <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. KELLER Group GmbH is currently not obliged to use an alternative dispute resolution process that complies with the regulations of the European Commission. Should this change, customers will be informed accordingly.

### **§ 22 Afsluttende bemærkninger:**

§ 22.1 Hvis en bestemmelse i disse generelle Vilkår og Betingelser skulle vise sig ugyldig, vil alle andre betingelser i Vilkår og Betingelser i kontrakten forblive uændrede og gyldige. Lovmæssige bestemmelser vil i givet fald være gældende i stedet for den ugyldige bestemmelse.



§ 22.2 Dansk lov er gældende.